

Giới thiệu chung

Mỗi sản phẩm, khi đưa ra thị trường để giảm thiểu chi phí đào tạo, hỗ trợ cần xây dựng hệ thống tài liệu, video hướng dẫn sử dụng thật đầy đủ, chi tiết.

Tài liệu hướng dẫn sử dụng của sản phẩm được phân thành cách loại:

Hướng dẫn sử dụng

“ Mô tả cách thực hiện từng chức năng trong hệ thống

- HDSD thường được viết theo từng phân hệ, trong mỗi phân hệ có tính năng, mỗi tính năng sẽ có nhiều chức năng bên trong.

Hướng dẫn tác nghiệp

“ Hướng dẫn sử dụng nhiều tính năng để hoàn thành một nghiệp vụ nào đó, giải quyết 1 công việc mà người dùng làm hàng ngày

- Ví dụ để thu tiền hàng thì cần dùng chức năng nào?
- Nghiệp vụ Hoàn ứng thì dùng tính năng nào?
- Thực hiện kết chuyển cuối kỳ thì cần sử dụng những chức năng nào?

Video

“ Hướng dẫn sử dụng tồn tại dưới dạng video quay màn hình thực hiện chức năng nào đó của hệ thống

Revision #3

Created Sat, May 1, 2021 10:14 AM by Chung Trịnh

Updated Tue, May 18, 2021 2:16 PM by Chung Trịnh